

1. Všeobecná ujednání

Vztahy mezi dodavatelem nábytku - společností **VIOLA EU, s.r.o.** a objednatelům nábytku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a těmito všeobecnými podmínkami prodeje zboží.

2. Uzavření smlouvy

Kupní smlouva je uzavřena oboustranným podpisem závazné objednávky, případně kupní smlouvy (dále jen objednávky) a po zaplacení zálohy objednatelem. Předmětem smlouvy je zboží, které je uvedeno v závazné objednávce. Jakákoliv změna musí mít písemnou formu.

3. Cena

Cena je stanovena dohodou včetně DPH, bez dopravy, pokud není stanoveno jinak, a je odvozena od schváleného ceníku k danému datu prodeje. Cena montáže se stanoví dohodou samostatně tak, aby mohla být poskytnuta záruka správného smontování bez poškození, pokud není stanoveno jinak. U zboží z aktuální nabídky na objednávku zákazník zaplatí zálohu ve výši 50% z kupní ceny. Při specifické objednávce z výroby zaplatí zálohu ve výši 80 až 100% z kupní ceny.

4. Výhrada změn

Vybraný druh zboží je prodáván ve vzorkových prodejnách v Praze nebo ve vybraných prodejnách v ČR prostřednictvím obchodních zástupců firmy VIOLA EU s.r.o. Vystavené vzorky zboží (aktuální nabídka), zboží objednané ve výrobě, mohou být prodány jen tehdy, jestliže se k tomu dodavatel v závazné objednávce zaváže. Zboží včetně doplňků je prodáváno podle vystavených vzorků nebo podle předloh (obrázků) v katalogu zboží, internetových stránek, a je dodáváno ve smontovaném nebo demontovaném stavu. Drobné změny barevnosti, tvaru či vykládání jednotlivých kusů vzhledem k podstatnému podílu ruční práce na výrobcích není důvodem k reklamaci zboží.

5. Dodací lhůta

Není-li vybrané zboží na skladě (v aktuální nabídce), zavazuje se dodavatel potvrzenou objednávkou objednané zboží objednateli obstarat. Dodavatel je povinen obstarat pro zákazníka objednané zboží nejpozději do 120 dnů od podpisu objednávky a zaplacení zálohy, pokud se dodavatel a zákazník nedohodnou jinak. Dojde-li z důvodů, které nemohl dodavatel ovlivnit, ke zpoždění dodávky, je tento povinen neprodleně o tomto informovat klienta a domluvit náhradní termín dodání. Nebude-li zboží v náhradní lhůtě, kterou si vzájemně dodavatel a objednatel dojedná, dodáno, je objednatel oprávněně odstoupit od kupní smlouvy.

6. Výhrada vlastnického práva a převzetí zboží

Do úplného zaplacení kupní ceny zůstává zboží ve vlastnictví dodavatele. Předání zboží je možné jen po zaplacení celé ceny zboží. Uhrazení zbývajících částí ceny musí zákazník provést před jeho dodáním. Zákazník má právo si zboží při převzetí přikontrolovat, včetně kontroly komplexnosti dodávky. Jestliže zákazník tohoto práva nevyužije, nebude k této skutečnosti přihlédnuto při vyřizování reklamace. Při převzetí zboží je zákazník povinen předložit originál závazné objednávky. Pokud zboží přebírá třetí osoba, musí se prokázat originálem závazné objednávky, pověřením k převzetí zboží a osobním průkazem. Příjemce je povinen převzetí zboží potvrdit svým podpisem stejně jako při převzetí zákazníkem. Při objednávce zboží do bytu, rodinného domu, kanceláře, hotelu atd., na základě zprostředkování dopravy, které se uskutečňuje do uvedeného místa dodání, platí tato ustanovení obdobně a přiměřeně. Zákazník si může objednat dodávku až do uvedeného místa v ČR a zprostředkovatel je povinen tuto dodávku uskutečnit, pokud je to technicky možné. V případě smluvní dopravy je zákazník povinen tuto dopravu přepravci uhradit a dále zajistit přístupovou trasu a prostor pro vyložení zboží ve smluveném termínu dodání.

7. Odklad odběru zboží

Pokud spotřebitel neodebere nebo nezajistí odběr zboží na místě doručení v dohodnutý den v dohodnutém čase a dodavatel bude nucen zboží odvézt zpět a uskladnit, pak objednatel souhlasí se smluvní pokutou ve výši 10,- Kč za 1 km cesty tam a zpět do místa doručení a smluvní pokutou za manipulaci a následně uskladnění. Pokud spotřebitel neodebere zboží, které si objednal k osobnímu odběru ve vzorkové prodejně nebo na místě obchodního zastoupení do 7 kalendářních dnů ode dne odeslání výzvy k odběru dodavatelem, je povinen uhradit vzniklé skladovací náklady.

7. Odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka před dodáním zboží činí smluvní pokuta 70 % z kupní ceny bez slevy při objednávce zboží. To platí i v případě, pokud zákazník neodebere ani po písemně stanovené další náhradní lhůtě k odběru. Dodavatel i zákazník může odstoupit od smlouvy, pokud výrobce objednaného zboží není schopen ani v náhradní lhůtě zboží dodat. V tomto případě je dodavatel povinen vrátit zaplacenou zálohu do 7 pracovních dnů.

9. Práva z odpovědnosti za vady zboží

a) Záruční doba je 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet od převzetí zboží zákazníkem.

b) V případě, že zboží při převzetí zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou, má zákazník právo na to, aby dodavatel bezplatně zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě. Minimální změny v barvě, struktuře dřeva, barvě kování, a i minimální odchylky v tónování a struktuře látek i kožených potahů jsou vyhrazeny, nejsou považovány za vady.

c) Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží, způsobené jeho obvyklým užíváním.

d) U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

e) Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a dodavatel je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze věci možné, může zákazník požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu součásti, nedohodli-li se s dodavatelem jinak.

f) Práva z odpovědnosti za vady musí být vždy uplatněna písemnou formou a musí obsahovat přesný popis vady a jak se projevuje a uvést následek, který se uplatňuje. Při uplatnění těchto práv musí zákazník dodat reklamované zboží a předložit doklad o zakoupení zboží v místě, kde je zakoupil, pokud se s prodávajícím nedohodne na jiném postupu. Při nesplnění těchto podmínek nemůže svá práva zákazník úspěšně uplatnit.

g) U zboží dodávaného v demontovaném stavu je nutno práva z odpovědnosti za vady uplatnit před montáží. V případě, že si tuto montáž provádí zákazník sám, vada která vznikla neodbornou montáží nebude považována za vadu věci. Pokud tato montáž byla sjednána v objednávce a byla provedena prodávajícím nebo jinou osobou na odpovědnost prodávajícího lze ji uplatnit i po provedené montáží.

h) Pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady je třeba, aby zákazník dopravil toto zboží na prodejnu dodavatele, kde jej zakoupil, nedohodne-li se s prodávajícím jinak.

j) Za vadu zboží nelze považovat vady vzniklé vlastní dopravou, nevhodnou údržbou, nevhodným skladováním a ošetřením, vlhkostí, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, poškozením spotřebitelem nebo třetími osobami nebo nepřiměřeným zacházením.

k) Skleněné díly nábytku jsou při výdeji (po dovezení zprostředkovanou dopravou) zákazníkovi kontrolovány, zákazník je jako nepoškozené přebírá a je povinen si je prohlédnout. Reklamacie zjevných vad skleněných částí nábytku (jako rozbité nebo prasklé sklo) je tedy bezpředmětná.

l) Dodavatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, u komplikovaných případů do tří měsíců ode dne uplatnění reklamace s ohledem na dodací lhůty výrobců.

10. Závěrečná ustanovení

a) Na žádost zákazníka může dodavatel zprostředkovat dopravu zboží, případně neprovést montáž. V tomto případě nepřebírá záruku za vady způsobené při dopravě a montáží.

b) Všechna další ujednání mezi dodavatelem a zákazníkem musí mít písemnou formu.

c) Zákazník je povinen ihned sdělit dodavateli změnu své adresy uvedené v závazné objednávce.

d) Zákazník svým podpisem Kupní smlouvy – přijaté objednávky na první straně potvrzuje, že si přečetl a souhlasí se Všeobecnými podmínkami prodeje zboží VIOLA NÁBYTEK a případných jeho doplňků.